

Pressekontakt

A-ROSA Flussschiff GmbH
Annika Schmied · Pressesprecherin
Loggerweg 5 · 18055 Rostock
Telefon: +49(0)381 440 40 240
Email: presse.fluss@a-rosa.de



Pressemitteilung

A-ROSA bietet neue An-Bord-Buchungsvorteile

Gäste können bis zu 300 € p.P. bei Buchung einer neuen Reise an Bord sparen | A-ROSA Guest-Relations-Management berät zum nächsten Urlaub

Rostock, 7. Juni 2023 – Die A-ROSA Flussschiff GmbH bedankt sich bei allen Gästen, welche sich bereits an Bord für den nächsten Urlaub auf einem der dreizehn A-ROSA Schiffe entscheiden, mit weiterentwickelten und attraktiven Buchungsvorteilen. Insgesamt können die Gäste mit dem neuen Bonus bis zu 300,00 € pro Person zusätzlich auf die nächste Reise sparen. Als besonderer Vorteil gilt dieses exklusive Angebot über einen Zeitraum von bis zu vier Wochen nach Reise-Ende und ist selbstverständlich auch im Reisebüro buchbar.

Staffelung des Treue-Bonus nach Reisedauer der neugebuchten Reise:

1-5 Nächte	=	100,00 € p.P.
6-8 Nächte	=	200,00 € p.P.
9-18 Nächte	=	300,00 € p.P.

Beraten werden die Gäste an Bord vom neuen Guest-Relations-Management, welches seit der Saison 2023 auf allen A-ROSA Schiffen eingesetzt wird. Das Team besteht unter anderem aus dem Hotel Manager, dem Ausflugsexperten sowie der Front-Desk-Crew, die mit noch mehr Service den ein oder anderen Ausflugs- und Geheimtipp für exklusive Erkundungen an Land geben, auf Wunsch Transfers und Eintritts- sowie Konzertkarten bestellen und sich um die kleinen und großen Anliegen der Gäste an Bord kümmern. Ebenso übernimmt das Guest-Relations-Management die Beratung für den nächsten A-ROSA Urlaub direkt an Bord und bucht unkompliziert eine neue Reise. Diese wird dabei automatisch dem Reisebüro zugeordnet, über das auch die aktuelle Reise gebucht wurde. Der Treue-Bonus wird direkt in der Buchung hinterlegt und reduziert den Reisepreis um den entsprechenden Betrag je Reiselänge.

„Unsere Stammkunden haben A-ROSA erst zu dem Unternehmen gemacht, welches wir heute sind – nämlich dem deutschen Premium-Marktführer. Mit den neuen Vorteilen bedanken wir uns für die Treue und das Vertrauen, welches sie A-ROSA entgegenbringen und möchten uns bei einer erneuten Reisebuchung erkenntlich zeigen. Wir haben uns hier bewusst für eine direkte Reduktion des Reisepreises entschieden, da wir unseren Gästen einen sofort spürbaren Vorteil bieten wollen“, erklärt Tobias Brüggemann, Senior Manager Direct Sales & Customer Relations.

Weitere Informationen zum Unternehmen sowie begleitendes Pressematerial finden Sie in unserem Newsroom unter www.a-rosa.de/presse.

Bildunterschriften

Treue-Bonus_c_A-ROSA.jpg

A-ROSA bedankt sich mit attraktiven An-Bord-Buchungs-Vorteilen für die nächste Reise. Foto: A-ROSA Flussschiff GmbH

Pressekontakt

A-ROSA Flussschiff GmbH
Annika Schmied · Pressesprecherin
Loggerweg 5 · 18055 Rostock
Telefon: +49(0)381 440 40 240
Email: presse.fluss@a-rosa.de



Guest-Relations-Management_c_A-ROSA.jpg

Seit der Saison 2023 steht das neue Guest Relations-Management mit noch mehr Service für die Wünsche der Gäste zur Verfügung. Foto: A-ROSA Flussschiff GmbH

Über A-ROSA

A-ROSA ist der führende deutsche Anbieter von Premium-Städtereisen entlang der schönsten Flüsse Europas – Donau, Douro, Rhein/Main/Mosel, Rhône/Saône und Seine. Derzeit gehören dreizehn Schiffe zur Flotte, die mit einem umfangreichen Service und moderner Ausstattung die Annehmlichkeiten eines Hotels mit den Vorzügen einer Kreuzfahrt verbinden. An Bord werden die Gäste im Tarif Premium alles inklusive von abwechslungsreichen Buffets, hochwertigen Getränken sowie im SPA-ROSA mit Sauna, Massage- und Fitnessraum verwöhnt. Dank Liegeplätzen im Herzen der Städte sind die Wege in die Zentren von Europas Metropolen, historischen Perlen oder zu berühmten Kultur- und Natur-Highlights kurz und unvergessliche Erlebnisse garantiert. Ein Höhepunkt ist es, das einmalige Landschaftskino auf dem Sonnendeck oder dem Balkon an sich vorbeiziehen zu lassen. Für einen gelungenen Urlaub mit der ganzen Familie sorgen großzügige Kabinen, ein Kids Club, beheizbare Außenpools und die kostenlose Mitreise von Kindern bis einschließlich 15 Jahre auf Deck 1. Um die Städte und Naturlandschaften auch für zukünftige Generationen zu erhalten, legt A-ROSA einen klaren Fokus auf Nachhaltigkeit. Das neue E-Motion Ship A-ROSA SENA gewann dank innovativer Technologien den 1. Platz des Deutschen Awards für Nachhaltigkeitsprojekte 2022. Der Unternehmenssitz der A-ROSA Flussschiff GmbH ist Rostock.