

**Pressekontakt**

A-ROSA Flussschiff GmbH  
Annika Schmied · Pressesprecherin  
Loggerweg 5 · 18055 Rostock  
Telefon: +49(0)381 440 40 240  
Email: presse.fluss@a-rosa.com



Pressemitteilung

## *A-ROSA sichert sich den ersten Platz beim Deutschen Fairness-Preis 2023*

### **Rostocker Unternehmen aus Kundensicht fairster Flusskreuzfahrtenanbieter**

**Rostock, 20. Oktober 2023** – Die A-ROSA Flussschiff GmbH konnte ihre Kunden überzeugen und belegt den ersten Platz beim Deutschen Fairness-Preis 2023 in der Kategorie „Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)“. In dieser Kategorie wurden insgesamt neun Unternehmen getestet und bewertet. Die Auszeichnung wird vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) in Kooperation mit dem Nachrichtensender n-tv in 75 Kategorien verliehen. Honoriert werden Unternehmen, die sich im Umgang mit den Verbrauchern nach Kundenmeinung besonders fair verhalten und in ihrer Branche eine führende Position einnehmen. Bewertet werden dabei unter anderem die Kategorien „Preisgestaltung und Zuverlässigkeit der Produkte“, „Vollständigkeit und Verständlichkeit von Produktinformationen“, „Transparenz und Verzicht auf versteckte Kosten“ sowie „Kulanz bei Reklamationen“, in welchen sich das Rostocker Unternehmen laut Kundenaussagen erneut durchsetzen konnte.

„Zufriedene Gäste sind der Schlüssel unseres Erfolgs und die Auszeichnung mit dem Deutschen Fairness-Preis bestätigt unseren bisherigen Kurs. Wir sind stolz, dass unsere Gäste A-ROSA so positiv bewertet haben und unsere Reisen mit dieser Auszeichnung wertschätzen. Seit jeher legen wir unser Hauptaugenmerk auf hohe Qualitäts- und Service-Standards, nicht nur an Bord unserer Schiffe, sondern auch schon während der Beratung vor der Reise. Hierzu stehen unseren Gästen über 20 Kolleginnen und Kollegen des hauseigenen Service-Centers zur Verfügung“, sagt Jörg Eichler, Geschäftsführer der A-ROSA Flussschiff GmbH.

Eine Bewerbung durch die Unternehmen selbst ist ausgeschlossen. Die Entscheidung für den Deutschen Fairness-Preis 2023 fiel durch rund 73.500 Kundenmeinungen zu mehr als 900 Unternehmen in ganz unterschiedlichen Branchen. Im Rahmen der umfangreichen Verbraucherbefragung konnten die Teilnehmer jeweils ein Unternehmen pro Branche bewerten, zu dem sie in den letzten zwölf Monaten Kontakt hatten oder dessen Produkte sowie Dienstleistungen sie genutzt haben.

Weitere Informationen zum Unternehmen sowie begleitendes Pressematerial finden Sie in unserem Newsroom unter [www.a-rosa.de/presse](http://www.a-rosa.de/presse).

**Bildunterschrift**

Fairness-Preis\_c\_A-ROSA.jpg

A-ROSA sichert sich den 1. Platz beim Deutschen Fairnesspreis 2023 in der Kategorie „Kreuzfahrtveranstalter (Flusskreuzfahrten)“. Copyright: A-ROSA Flussschiff GmbH

**Über A-ROSA**

A-ROSA ist der führende deutsche Anbieter von Premium-Städtereisen entlang der schönsten Flüsse Europas – Donau, Douro, Rhein/Main/Mosel, Rhône/Saône und Seine. Derzeit gehören dreizehn Schiffe zur Flotte, die mit einem umfangreichen Service und moderner Ausstattung die Annehmlichkeiten eines Hotels mit den Vorzügen einer Kreuzfahrt verbinden. An Bord werden die Gäste im Tarif Premium alles inklusive von

**Pressekontakt**

A-ROSA Flussschiff GmbH  
Annika Schmied · Pressesprecherin  
Loggerweg 5 · 18055 Rostock  
Telefon: +49(0)381 440 40 240  
Email: presse.fluss@a-rosa.com



abwechslungsreichen Buffets, hochwertigen Getränken sowie im SPA-ROSA mit Sauna, Massage- und Fitnessraum verwöhnt. Dank Liegeplätzen im Herzen der Städte sind die Wege in die Zentren von Europas Metropolen, historischen Perlen oder zu berühmten Kultur- und Natur-Highlights kurz und unvergessliche Erlebnisse garantiert. Ein Höhepunkt ist es, das einmalige Landschaftskino auf dem Sonnendeck oder dem Balkon an sich vorbeiziehen zu lassen. Für einen gelungenen Urlaub mit der ganzen Familie sorgen großzügige Kabinen, ein Kids Club, beheizbare Außenpools und die kostenlose Mitreise von Kindern bis einschließlich 15 Jahre auf Deck 1. Um die Städte und Naturlandschaften auch für zukünftige Generationen zu erhalten, legt A-ROSA einen klaren Fokus auf Nachhaltigkeit. Das neue E-Motion Ship A-ROSA SENA gewann dank innovativer Technologien den 1. Platz des Deutschen Awards für Nachhaltigkeitsprojekte 2022 sowie den Kreuzfahrt Guide Award 2023 als „Bestes Flussschiff“. Der Unternehmenssitz der A-ROSA Flussschiff GmbH ist Rostock.